



Informativa Privacy Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr" e del DLgs.196/2003 aggiornato da Dlgs.101/2018

Gruppo	08 - URP
Su trattamento	08.004 - Gestione CRM camerale e newsletter
Aggiornam.	28/01/2025

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr", si informa che i dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi e della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. Si tratta dei dati delle persone fisiche in qualità di interessati o aspiranti imprenditori, dipendenti della Pubblica Amministrazione, imprese individuali oppure in rappresentanza di realtà aziendali di appartenenza (di seguito anche solo "Utente") che sono necessari per la registrazione al sito riconducibile alla CCIAA/Unione regionale (di seguito, anche "Ente"), nonché per la fruizione dei servizi offerti sotto esplicitati.

Questa informativa integra quella già resa in precedenza, alla quale si fa espresso rinvio, ed ha lo scopo di illustrare le nuove ed ulteriori finalità di trattamento, nonché le relative basi giuridiche e le diverse modalità di esecuzione connesse alle nuove funzionalità introdotte, a seguito di alcune evoluzioni tecniche effettuate, per il tramite del CRM di sistema unico nazionale (di seguito, anche solo "Evolutive").

1. Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento è la Camera di Commercio di Pordenone-Udine, sede a Udine in via Morpurgo 4 e sede secondaria a Pordenone in Corso Vittorio Emanuele II 47. Telefono a Udine è 0432 273 111 e a Pordenone è 0434 3811. Casella Pec cciaa@pec.pnud.camcom.it.

2. Responsabile della protezione dei di dati personali

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo Pec: rdp@pec.pnud.camcom.it.

3. Finalità e basi giuridiche

Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alle finalità introdotte su questo Sito:

Finalità del trattamento	Dati trattati	Base giuridica
Iscrizione all'area riservata del sito camerale	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)- Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA)- Azienda di appartenenza- Settore di attività- Interessi	
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi dall'Ente di appartenenza.	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)- Ente di appartenenza- Azienda di appartenenza- Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali.
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio



eventi di tuo interesse da Unioncamere.	- Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Interessi	di comunicazioni commerciali e promozionali
Iscrizione a corsi ed eventi (tramite form inviato via email)	- Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita) - Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) - Ente di appartenenza (se iscritto) - Azienda di appartenenza (se esistente) - Corso o evento richiesto dall'Utente	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).
Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).
Richiesta di servizio	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).
Gestione appuntamento (prenotazione, modifica e cancellazione)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Dati relativi all'appuntamento	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).
Invio questionari di soddisfazione (QSAT)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione.	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali.
Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza	Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 Dpr n.581/1995
Gestione richieste di assistenza ricevute via social	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail) - Dati relativi al profilo social di riferimento - Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta di assistenza	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

4. Diritti dell'interessato

All'interessato vengono riconosciuti i seguenti diritti dell'art.15 e seguenti del Gdpr

- chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguite, e una volta decorso il periodo di conservazione indicato al successivo paragrafo;
- per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;



- per i trattamenti basati sul consenso, l'interessato può esercitare il diritto di revoca dello stesso, contattando l'Ente oppure rivolgendosi al Dpo; tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine, con Determina del Segretario Generale n.128/2022, ha adottato una specifica procedura per la gestione dell'esercizio dei diritti degli interessati.

5. Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali sono trattati da personale dipendente della Camera di Commercio previamente autorizzato e al trattamento e debitamente formato ai sensi del Gdpr art.29 e Dlgs.101/2018 art.2-quaterdecies.

Sono inoltre trattati da Società del Sistema camerale e/o da altre Società appositamente incaricate e nominate Responsabili del trattamento ai sensi del Gdpr art.28 o in virtù di specifici accordi di contitolarità. In particolare si tratta di Infocamere Scrl - società informatica in house delle Camere di Commercio, di TEF Scrl - Territorio Economia Futuro - società in house della Camera di Commercio di Pordenone-Udine, di Unioncamere – Unione delle Camere di Commercio italiane, di Innexa Scrl – società del Sistema Camerale.

La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare a cui può essere richiesto.

Previo espresso e specifico consenso, inoltre, i dati dell'interessato potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 4, lett. d), e la lista dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare a cui può essere richiesto.

I dati dell'interessato, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

6. Spazio Economico Europeo

I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia, fermo restando che i Data Center del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi, come sopra elencati, sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di SCC, ove esistenti e approvate dalla Commissione, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo proveniente dalla Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex art. 46 ss. GDPR.

La lista dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i dati personali descritti nella presente informativa è disponibile presso il Titolare che può essere contattato direttamente oppure rivolgendosi al Dpo.

7. Periodo di conservazione

I dati verranno conservati fino a richiesta di cancellazione o di revoca del consenso da parte dell'interessato. Successivamente i dati potranno essere trattati fino a un massimo di ulteriori 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

8. Rinvio

Per tutto quanto sopra non descritto e inerente ai servizi offerti dall'Ente, si rinvia all'informativa privacy dello specifico servizio in questione.

[fine documento]