



## Informativa Privacy Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr" e del DLgs.196/2003 aggiornato da Dlgs.101/2018

|                |   |
|----------------|---|
| Gruppo         | 08 - URP                                    |
| Su trattamento | 08.004 - Gestione CRM camerale e newsletter |
| Aggiornam.     | 28/01/2025                                  |

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr", si informa che i dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi e della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. Si tratta dei dati delle persone fisiche in qualità di interessati o aspiranti imprenditori, dipendenti della Pubblica Amministrazione, imprese individuali oppure in rappresentanza di realtà aziendali di appartenenza (di seguito anche solo "Utente") che sono necessari per la registrazione al sito riconducibile alla CCIAA/Unione regionale (di seguito, anche "Ente"), nonché per la fruizione dei servizi offerti sotto esplicitati.

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento è la Camera di Commercio di Pordenone-Udine, sede a Udine in via Morpurgo 4 e sede secondaria a Pordenone in Corso Vittorio Emanuele II 47. Telefono a Udine è 0432 273 111 e a Pordenone è 0434 3811. Casella Pec [cciaa@pec.pnud.camcom.it](mailto:cciaa@pec.pnud.camcom.it).

### 2. Responsabile della protezione dei di dati personali

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo Pec: [rdp@pec.pnud.camcom.it](mailto:rdp@pec.pnud.camcom.it).

### 3. Finalità e basi giuridiche

Nell'ambito della comunicazione istituzionale, la Camera di Commercio di Pordenone-Udine tratta dati personali di persone fisiche. Si tratta di dati di contatto, dell'identificativo fiscale necessario per l'identificazione univoca degli interessati, dei dati comportamentali quali iscrizione a eventi o fruizione di servizi camerali istituzionali, dei dati relativi alle preferenze espresse dagli interessati in sede di iscrizione.

I dati che provengono da uffici camerali vengono trattati per esclusive finalità istituzionali. Sono espressamente esclusi i dati di natura sensibile o di natura giudiziaria ai sensi del Gdpr art.9 e art.10. Sono inoltre esclusi dati di profilazione automatizzata ai sensi del Gdpr art.4.4 e art.22. I trattamenti possibili riguardano le comunicazioni di natura strettamente istituzionale o, se prestato il consenso, anche comunicazioni di natura promozionale.

- I dati personali vengono trattati per fornire all'utenza informazioni di carattere strettamente istituzionale su iniziative ed eventi camerali, opportunità di formazione e finanziamento, iniziative di contatto. Vengono trattati ai sensi del Gdpr art.6.1.e nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico definito dalla L.580/1993 art.2.2.d come modificato dal DLgs. 219/2016 e dalla L. 150/2000. I dati di contatto potranno essere trattati con diversi strumenti per l'invio di comunicazioni relative ad attività istituzionali della Camera.

Per assicurare il corretto funzionamento del servizio, tramite cookie tecnici o altre tecnologie di tracciamento, vengono raccolte informazioni aggregate e anonime sull'effettiva ricezione delle mail o per l'effettuazione di statistiche.

- I dati personali, possono essere inoltre trattati per inviare comunicazioni promozionali in ordine ad attività, servizi, eventi ed iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Pordenone-Udine, da altri Enti del Sistema Camerale e/o da altri Enti Pubblici anche, ma non solo, in relazione alle preferenze / ambiti da Lei espressamente indicati. La base giuridica è il Gdpr art.6.1.a, pertanto è richiesto il consenso che deve essere fornito espressamente dall'interessato. Il consenso o la sua negazione non pregiudica il consenso già prestato per campagne informative precedenti.

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine, con Determina del Segretario Generale n.99/2023, ha adottato specifico regolamento per la gestione del consenso degli interessati. L'iscrizione al portale da parte dell'interessato - singola persona fisica ai sensi del Gdpr art.4.1 - corrisponde alla prestazione del consenso in quanto costituisce firma elettronica su documento elettronico ai sensi del Regolamento UE 2014/910 "Eidas" art.3.10 e art.3.35 e ai sensi del Dlgs.82/2005 "Cad" art.20 c.1-bis.



Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento non consente alla Camera di Commercio di fornire le informazioni e i servizi richiesti.

Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alle finalità introdotte su questo Sito:

| Finalità del trattamento   | Dati trattati   | Base giuridica  |
|--|---|---|
| Iscrizione all'area riservata del sito camerale  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)</li><li>- Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA)</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Settore di attività</li><li>- Interessi</li></ul>                     |   |
| Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi dall'Ente di appartenenza.                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Interessi</li></ul>  | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali.                   |
| Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di tuo interesse da Unioncamere.                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Interessi</li></ul>  | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali |
| Iscrizione a corsi ed eventi (tramite form inviato via email)  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)</li><li>- Ente di appartenenza (se iscritto)</li><li>- Azienda di appartenenza (se esistente)</li><li>- Corso o evento richiesto dall'Utente</li></ul> | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).      |
| Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato</li></ul>  | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).      |
| Richiesta di servizio  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata</li></ul>   | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).      |
| Gestione appuntamento (prenotazione, modifica e cancellazione)   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Dati relativi all'appuntamento</li></ul>   | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. B) GDPR).      |
| Invio questionari di soddisfazione (QSAT)  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e</li></ul>  | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. A) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali.                                  |



|  | per cui viene misurato il grado di soddisfazione.   |  |
|--|---|--|
| Profilazione (proposta personalizzata di servizi)    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li><li>- Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti richiesti etc.), nell'ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell'iscrizione e nella propria area riservata</li></ul> | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione.   |
| Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail)</li><li>- Ente di appartenenza</li><li>- Azienda di appartenenza</li></ul>   | Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 Dpr n.581/1995   |
| Gestione richieste di assistenza ricevute via social | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail)</li><li>- Dati relativi al profilo social di riferimento</li><li>- Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta di assistenza</li></ul>  | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). |

#### 4. Diritti dell'interessato

All'interessato vengono riconosciuti i seguenti diritti dell'art.15 e seguenti del Gdpr

- chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguite, e una volta decorso il periodo di conservazione indicato al successivo paragrafo;
- per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;
- per i trattamenti basati sul consenso, l'interessato può esercitare il diritto di revoca dello stesso, contattando l'Ente oppure rivolgendosi al Dpo; tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine, con Determina del Segretario Generale n.128/2022, ha adottato una specifica procedura per la gestione dell'esercizio dei diritti degli interessati.

#### 5. Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali sono trattati da personale dipendente della Camera di Commercio previamente autorizzato e al trattamento e debitamente formato ai sensi del Gdpr art.29 e Dlgs.101/2018 art.2-quaterdecies.

Sono inoltre trattati da Società del Sistema camerale e/o da altre Società appositamente incaricate e nominate Responsabili del trattamento ai sensi del Gdpr art.28 o in virtù di specifici accordi di contitolarità. In particolare si tratta di Infocamere Scrl - società informatica in house delle Camere di Commercio, di TEF Scrl - Territorio Economia Futuro - società in house della Camera di Commercio di Pordenone-Udine, di Unioncamere – Unione delle Camere di Commercio italiane, di Innexa Scrl – società del Sistema Camerale.

La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare a cui può essere richiesto.

Previo espresso e specifico consenso, inoltre, i dati dell'interessato potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 4, lett. d), e la lista dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare a cui può essere richiesto.

I dati dell'interessato, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

#### 6. Spazio Economico Europeo



I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia, fermo restando che i Data Center server del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi, come sopra elencati, della Piattaforma sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di SCC, ove esistenti e approvate dalla Commissione, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo proveniente dalla Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex art. 46 ss. GDPR.

La lista dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i dati personali descritti nella presente informativa è disponibile presso il Titolare che può essere contattato direttamente oppure rivolgendosi al Dpo.

#### **7. Periodo di conservazione**

I dati verranno conservati fino a richiesta di cancellazione o di revoca del consenso da parte dell'interessato. Successivamente i dati potranno essere trattati fino a un massimo di ulteriori 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

[fine documento]